

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล
น้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่

ผู้วิจัย : นายกฤษฎากร ธนกิจประภาพันธ์

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร.สมจิต ขอนวงศ์	ศศ.บ., ศษ.ม., Ph.D.
: อาจารย์ ดร.สายัณห์ อินันใจ	พธ.บ., M.A. , Ph.D.

วันสำเร็จการศึกษา : ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ ๑. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ๒. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือน ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ๔. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่

เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น ๕,๔๑๔ คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ทำการหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาร์โร่ ยามาเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวน ๓๔๙ คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และค่า เอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ในส่วนของข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถาม ปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะจง จำนวน ๗ รูป/คน ของสาระสำคัญประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique) ด้วยวิธีพรรณนาความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ระดับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอ รื่องขวาง จังหวัดแพร่ พบว่า มีระดับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำเลา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๗$, S.D. = ๐.๖๐๑)

๒. การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอ รื่องขวาง จังหวัดแพร่ การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ ความแตกต่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนการจำแนก ตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอ รื่องขวาง จังหวัดแพร่ เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า-น้ำประปายังไม่ดีพอ และการกำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกสุขลักษณะ การไม่รักษาคำมั่นสัญญาผิदनัดหมายและไม่รักษาสัญญา และไม่มี ความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ ดังนั้น เจ้าหน้าที่และพนักงานควรให้ความ ช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ในการแก้ไขระบบไฟฟ้า-ประปา การกำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะ เอาใจใส่ รับผิดชอบ ขวนขวายหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการที่ล่าช้า เพื่อสนองความต้องการของประชาชนด้วย ความเสมอภาค สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

๔. แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล น้ำเลา ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการทุ่มเทพลังกายพลังใจ สติปัญญา ในการที่จะ ช่วยเหลือ ชี้แจงปัญหาอุปสรรค ด้วยการใช้คำพูดไพเราะ สุภาพ มีความอดทนอดกลั้นในการชี้แจงแนะนำ ในบางเรื่องที่ประชาชนยังไม่เข้าใจ อันก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีความเต็มใจ ไม่นิ่งดูดาย รับผิดชอบต่อ ขวนขวายหางบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ มาสนับสนุนการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ล่าช้า ควรอุทิศตนในการทำงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ มีความเสมอภาค และมีความต่อเนื่องในการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

Thesis Title : The Services for People according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization, Rongkwang District, Phrae Province

Researcher : Mr. Kidsatakon Tanakidpapapan

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Assist.Prof.Dr.Somjit Konwong, B.A., M.Ed., Ph.D.

: Lecturer Dr.Sayan Innanjai B.A., M.A., Ph.D.

Data of Graduation : March 12, 2016

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province. 2) to compare the opinion of the people regarding the service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province by personal classification factor. 3) to study the problem, obstacle, and the suggestion in the service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province. 4) to study the development guidelines in the service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province.

The methodology was Mixed Methods Research. The population were 5,414 people who live in Namlao Municipality area , by using stratified sampling group hypothesis of Taro Yamane, 349 people. The data were collected by questionnaire and the data analysis was done with Social Science SPSS. The statistics were used values of frequency, percentage, mean, standard deviation, hypothesis test with t-test, F-test, one way ANOVA and differentiates the dual average with Least Significant Difference:LSD. In the part of opened and close questionnaire to show the problem, obstacle, and suggestion the researcher was arrange the group according to issue of open – end. Then, they were analyzed by frequency and in-depth-interview collecting data from 7 key informants, the researcher will gather data on the essence of the in-depth-interview and then by content analyzed by descriptive interpretation.

The results of the research were found as follow ;

1) The level of the effectiveness in public services the service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang district, Phrae province ,were found that had the level of service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization at the high level ($\bar{X}$ =3.87,S.D. = 0.601).

2) The comparison of the level of the service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang district, Phrae Province, was hypothesis tested by analyzing in aspects of individual factors consist of sex, age, educational background and monthly income were found statistically positive related at a .01 level of significance. Which is accepted the hypothesis. While difference occupation was found that no significant different. Which was not accepted the hypothesis.

3) The problem, obstacle, and the suggestion for the service for people according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province, was found that electric system – municipal water supply were not good enough for people, insanitary refuse disposal, did not pledge, non-cooperation in traditional activities .So officers and employees should take care of electric system – municipal water supply, insanitary disposal, finance budget for delayed projects for people with equality, consistency and continuity.

4) The development guidelines in the service for people was found that the most key informants give precedence to power of body, mind and intelligence to solve problems, by using mellifluous word, should tolerate and explain to suggestion of unknown people for camaraderie, should not indifferent, finance budget for delayed projects and activities, should not discriminant, prejudice, should convent in work, equality and continuity of service. And furnish to public participation more.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี จากความกรุณาของกรรมการที่ปรึกษาทั้ง ๒ ท่าน อันประกอบด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมจิต ขอนวงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา และ อาจารย์ ดร. สายัณห์ อินันนใจ กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขอันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์พระมหาบุญเลิศ อินทปญโญ, รศ. ประธานกรรมการ ตรวจสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ และเจริญพรขอบคุณ อาจารย์ พ.อ. ดร.ประมวล สุวรรณศรี อาจารย์ ดร. ยุทธนา ปราณีต ที่ได้เมตตาอนุเคราะห์ แนะนำ ให้วิทยานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์พระมหาศุภกิจ สุภกิจโจ, ดร. และขอขอบคุณอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชลธิชา จิรภักพงศ์, อาจารย์ ดร.ดำเนิน หมายดี, อาจารย์สุพจน์ แก้วไพฑูรย์ และ อาจารย์เกรียงศักดิ์ พองคำ ที่กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบ แนะนำ ปรับปรุงแบบสอบถามที่เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบคุณ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องวาง จังหวัดแพร่ และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ที่ให้ความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย และขอขอบคุณพี่น้องชาวตำบลน้ำเลา ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยตอบแบบสอบถามทุกท่าน และขอขอบคุณผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๗ รูป/คน ที่ได้ให้ประเด็นสำคัญ ที่ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นอกจากนี้ผลสำเร็จและคุณประโยชน์อันใดที่เกิดจากการทำงานวิจัยนี้ ผู้ศึกษาขอมอบแต่บิดา มารดาผู้ให้ชีวิต ให้สติ ให้ปัญญา เพื่อนิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่ ทุกรูป/คน ที่ให้กำลังใจเสมอมา คณาจารย์ทุกท่าน ท่านเจ้าของตำราที่ผู้วิจัยใช้เพื่อศึกษาค้นคว้าทุกท่าน และหากการศึกษาวิจัยครั้งนี้เกิดบกพร่องใดๆ ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

นายกฤษฎากร ธนกิจประภาพันธ์

๑๒ มีนาคม ๒๕๕๙